

御取引様 各位

2026年1月19日

一般社団法人学校図書館図書整備協会

ランサムウェア攻撃に関するお知らせとお詫び(第1報)

一般社団法人学校図書館図書整備協会(以下、SLBAとします)は、弊社ホームページが利用できない事象(以下、「本件」とします)が発生していることをお知らせいたします。書店様、学校様、お取引先様をはじめ、関係先の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

本件について、影響を最小限にとどめるとともに、システムの復旧・正常化に向けて現在対応を迅速に進めております。現時点(2026年1月16日現在)での判明している内容につきまして、以下の通りご報告いたします。

1. 接続障害発生の経緯

2026年1月7日(水)午前1時半頃より弊社ホームページにアクセスできない障害が発生しました。

この事象を受け、早急にシステムの運用・保守を委託している会社へ分析・調査の依頼を行った結果、弊社ホームページなどに対して、外部から第三者が不正な手法を用いてランサムウェアを含むサイバー攻撃を行った可能性が高いことが判明いたしました。

そのため、本件の更なる被害拡大防止の観点から、直ちに関連するサーバーなどをシャットダウンするなどの緊急措置を講じるとともに、被害の全容判明、原因究明および復旧対応に取り組んでいます。

本件につきましては、警察への被害申告・相談を行い、被害届の提出準備、関係機関への情報提供等の手続きに入っています。

情報漏洩については引き続き調査中です。なお、個人情報等の漏洩は現時点では確認されておりませんが、引き続き調査を進めてまいります。

本リリース発表時点では、外部への情報流出は確認されておりませんが、今後、流出した情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシングメール」が送付される可能性がございます。不審なメールや添付ファイルは開封せずに削除するなど、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

2. 主な影響

書籍の検索および選書リストの作成や、ホームページ内の書籍の発注、納期確認や送付先変更などのお問い合わせフォーマットを使用したご連絡など、ホームページを活用した全てのサービスがご利用いただけない状態となっています。

選定図書の注文や納期確認など各種お問い合わせについては「6. 書籍の発注およびお問い合わせについて」をご確認ください。

3. 弊社の対応

現時点では個人情報の漏洩は確認されておりませんが、外部専門機関等の協力のもと、引き続き情報流出に関する詳細調査を進めるとともに、新たな情報流出を防ぐための監視体制を強化しております。

今後、新たに公表すべき事実が確認された場合には、速やかにお知らせいたします。

4. 弊社からご連絡するメールについて

弊社から書店様、学校様、お取引先様へご連絡するメールは、本件で被害にあったサーバーとは別の独立したネットワークを利用しておおり、当該ホームページサーバーの運用・管理をしている会社とは別のサービス提供会社によってセキュリティ対策が施されています。現時点ではランサムウェア感染等の被害や不正アクセスの事実は確認されておりません。

5. 実施済みの対策

ランサムウェア攻撃を受けた機器およびその可能性のある機器の利用を停止し、システムとの切り離しならびに当該ネットワークの遮断を実施済みです。

6. 書籍の発注およびお問い合わせについて

ホームページが復旧するまでの間、書店様や学校様には大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、注文書をPDFもしくはエクセル形式で下記アドレスまでお送りいただきますようお願い申し上げます。

注文書送付先メールアドレス info@slba.or.jp

お手数おかけいたしますが、メール本文に取次名・番線・書店コード・書店名・学校名の明記をお願い致します。

納期確認やお問い合わせなども上記アドレスから承っておりますが、多くの書店様や学校様から注文メールを受信しているため、ご返信までにお時間を要する場合がございます。

FAX(03-5577-6413)での注文も承っておりますが、受信までにお時間をいただいてしまう場合があり、送信エラー等が生じてしまう可能性もございますので、上記メールアドレスまでメールでの送付にご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

7. ホームページの復旧見込み

SLBAのホームページは複数のシステムが連携して動作しています。

復旧には、現在利用停止しているサーバーの状態を1つずつ確認して、安全な環境下の元でデータが利用可能な状態なのか、もしくは一から再構築が必要な状態になっているかを確認したうえでシステムを再構築するなどの作業を要します。

正確な復旧時期については、この先の被害状況の調査結果次第となりますが、概ね1か月前後かかる見込みです。

より正確な調査結果、復旧状況や対応策について、お知らせすべき新たな事実が判明しましたら、プレスリースおよび note(https://note.com/slba_note)にて改めて皆様へご報告いたします。

引き続き一日も早い復旧を目指して、社員一丸となり全力を尽くしてホームページおよび事業活動の正常化に向けて取り組んでまいります。

書店様・学校様をはじめ、関係するすべての皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関してご不明な点がございましたら、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

一般社団法人学校図書館図書整備協会(SLBA)

[電話番号] 03-5577-6191

[email] info@slba.or.jp

[受付時間] 9 時～16 時半 ※11 時半～13 時および休業日(土曜日・日曜日・祝日)を除く

以上